

Chcesz zwrócić towar?

Jako klient indywidualny masz prawo do zrezygnowania z towaru kupionego w internetowym salonie bielizny Bardotti.pl **bez podawania przyczyny** w ciągu:

1. **30 dni** od odebrania przesyłki. Dotyczy produktów z kategorii: Kostiumy kąpielowe, Pareo, Czapki, Szaliki, Kominy, Chusty, Rękawiczki, Bielizna i odzież termiczna, Outlet, Wyprzedaż.
2. **100 dni** od odebrania przesyłki z danym produktem. Dotyczy pozostałych kategorii.

Jaki towar podlega zwrotowi?

Aby dokonać zwrotu lub wymiany, towar musi posiadać nieoderwane metki oraz nie posiadać żadnych śladów użytkowania.

W przypadku towarów wrażliwych pod względem higienicznych, takich jak np. majtki czy bokserki, po otwarciu fabrycznego opakowania zwrot zostanie odrzucony.

Pozostały towar musi zostać wysłany w oryginalnym opakowaniu. Opakowanie może być otwarte.

W przypadku, gdy opakowanie (jako integralna część towaru) jest zniszczone i/lub towar nie nadaje się do dalszej odsprzedaży jako produkt pełnowartościowy, traci się prawo do zwrotu pełnej rekompensaty.

Kiedy pieniądze zostaną zwrócone na moje konto?

Pieniądze wysyłamy niezwłocznie od otrzymania zwrotu z formularzem, jednak nie później niż **14 dni od momentu otrzymania zwracanego towaru**.

W jaki sposób pieniądze są zwracane?

W przypadku płatności przy odbiorze pieniądze są zwracane na numer konta podany w formularzu zwrotu lub w inny sposób ustalony z klientem, np. za pomocą bonu upominkowego na kolejne zakupy.

Jeśli była wykonana płatność on-line (Dotpay lub Paypal), pieniądze zostaną zwrócone na konto, z którego robiony był przelew.

Jeśli płaciłeś/aś przy odbiorze i zależy Ci na szybkim przelewie środków wyślij nam maila z numerem konta bankowego i numerem zamówienia na adres sklep@bardotti.pl

Czy jest możliwość wymiany towaru?

Nie ma takiej możliwości. W takiej sytuacji sugerujemy dokonanie zwrotu towaru i zakup wybranego produktu poprzez oddzielne zamówienie.

Jak zwrócić towar?

1. Przygotuj oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które znajduje się z drugiej strony. Możesz je dołączyć do zwracanego towaru lub wysłać pocztą elektroniczną na sklep@bardotti.pl.
2. Jako potwierdzenie transakcji wysłaliśmy Ci maila, dlatego nie musisz wysłać paragonu lub innego potwierdzenia transakcji.
3. **Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez producenta.** Zostaną zwrócone na konto, z którego została wykonana płatność lub w inny sposób ustalony z konsumentem.

Ważne: Koszty odesłania zwracanego towaru pokrywa klient. Важно: стоимость доставки возвращаемого товара оплачивает клиент

Adres zwrotu towaru

Обратный адрес

JS Spółka z o. o.

ul. Smoluchowskiego 1

20-474 Lublin

z dopiskiem „Zwrot: Bardotti.pl”

с примечанием „Скарга: Bardotti.com.ua”

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej: bardotti.pl/zwroty-i-reklamacje/

Больше информации найдете на нашем сайте: <https://bardotti.com.ua/povernennya-ta-skarhy/>